



Nous joindre

Nous sommes là pour vous aider, n'hésitez pas à nous joindre si vous avez des questions ou des commentaires.

Pour plus de renseignements, veuillez visiter la section FAQ de notre site Web au www.distributel.ca. Pour fournir un commentaire, veuillez nous soumettre votre avis sur notre site Web ou notre page Facebook. Pour toute question, veuillez téléphoner à l'équipe d'expérience client au 1-877-810-2877. Vous pouvez aussi obtenir du soutien technique au numéro ci-dessus ou par courriel à support.technique@distributel.ca.

Guide d'installation Internet haute vitesse par câble



180312_DCL_804N_fr.1



Merci d'avoir choisi Distributel

Pour une installation rapide de votre service Internet haute vitesse par câble de Distributel, veuillez suivre les étapes faciles présentées dans ce guide.

Modem modèle 804N* et bloc d'alimentation

Votre trousse d'installation de service Internet devrait contenir les articles suivants :

Câble Ethernet (1)

*Veuillez noter que le modem illustré dans ce guide vise à démontrer le processus d'installation et pourrait ne pas correspondre à votre appareil.

⚠️ Veuillez vous assurer que tout l'équipement est éteint avant de commencer l'installation.

ÉTAPE 1 Connectez le câble coaxial* relié à votre prise de câble murale au port CABLE situé à l'arrière du modem.

Prise de câble

Câble coaxial*

Cable

Port Cable à l'arrière du modem

*Le câble coaxial devrait être fourni lors de l'installation. Si vous avez besoin d'un câble coaxial plus long, ce type de câble est vendu dans la plupart des magasins d'électronique.

ÉTAPE 2 À l'aide du câble Ethernet fourni, raccordez votre ordinateur à un port LAN disponible à l'arrière du modem.

Câble Ethernet

Ports LAN à l'arrière du modem

Port Ethernet

⚠️ Veuillez maintenant brancher les adaptateurs d'alimentation aux appareils, en commençant par le modem câble.

ÉTAPE 3

Veuillez attendre **2 minutes** que le modem s'initialise. Si l'installation est réussie, les voyants du modem s'allumeront comme ceci :



Vue avant du modem

Voyants du modem câble

Voyants	Aspect
Power	Vert fixe
Internet	Vert fixe
U/S	Vert fixe
D/S	Vert fixe
USB	Éteint
WiFi	Vert clignotant
LAN 1-4	Vert clignotant (si connecté à un appareil)

FÉLICITATIONS! VOUS AVEZ TERMINÉ L'INSTALLATION.

