



Nous joindre

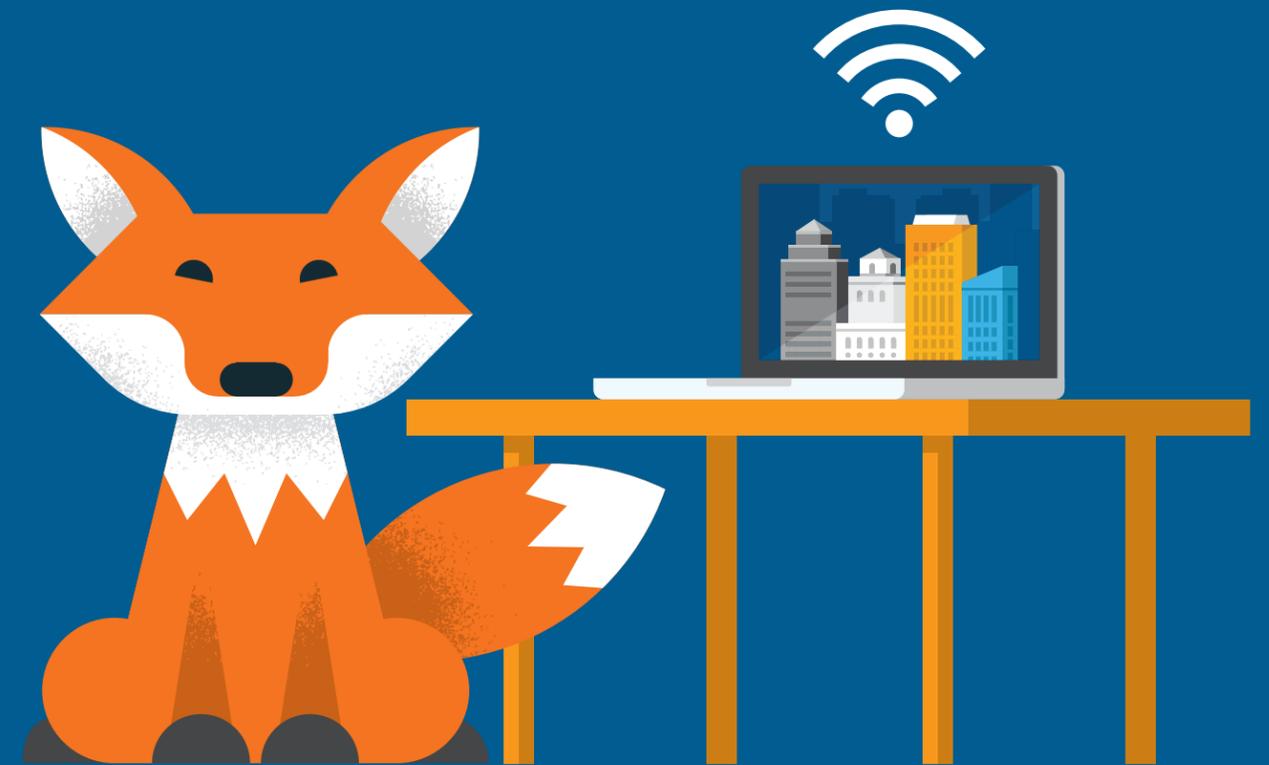
Nous sommes là pour vous aider, n'hésitez pas à nous joindre si vous avez des questions ou des commentaires.

Pour plus de renseignements, veuillez visiter la section FAQ de notre site Web au www.distributel.ca. Pour fournir un commentaire, veuillez nous soumettre votre avis sur notre site Web ou notre page Facebook. Pour toute question, veuillez téléphoner à l'équipe d'expérience client au 1-877-810-2877. Vous pouvez aussi obtenir du soutien technique au numéro ci-dessus ou par courriel à support.technique@distributel.ca.

Guide d'installation Internet haute vitesse par câble



180312_DCL_Huwei_fr.1

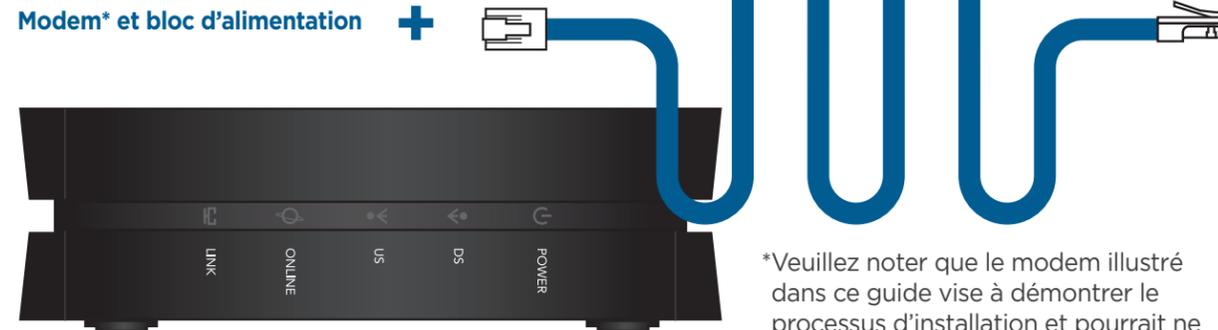


Merci d'avoir choisi Distributel

Pour une installation rapide de votre service Internet haute vitesse par câble de Distributel, veuillez suivre les étapes faciles présentées dans ce guide.

Votre trousse d'installation de service Internet devrait contenir les articles suivants :

Modem* et bloc d'alimentation +



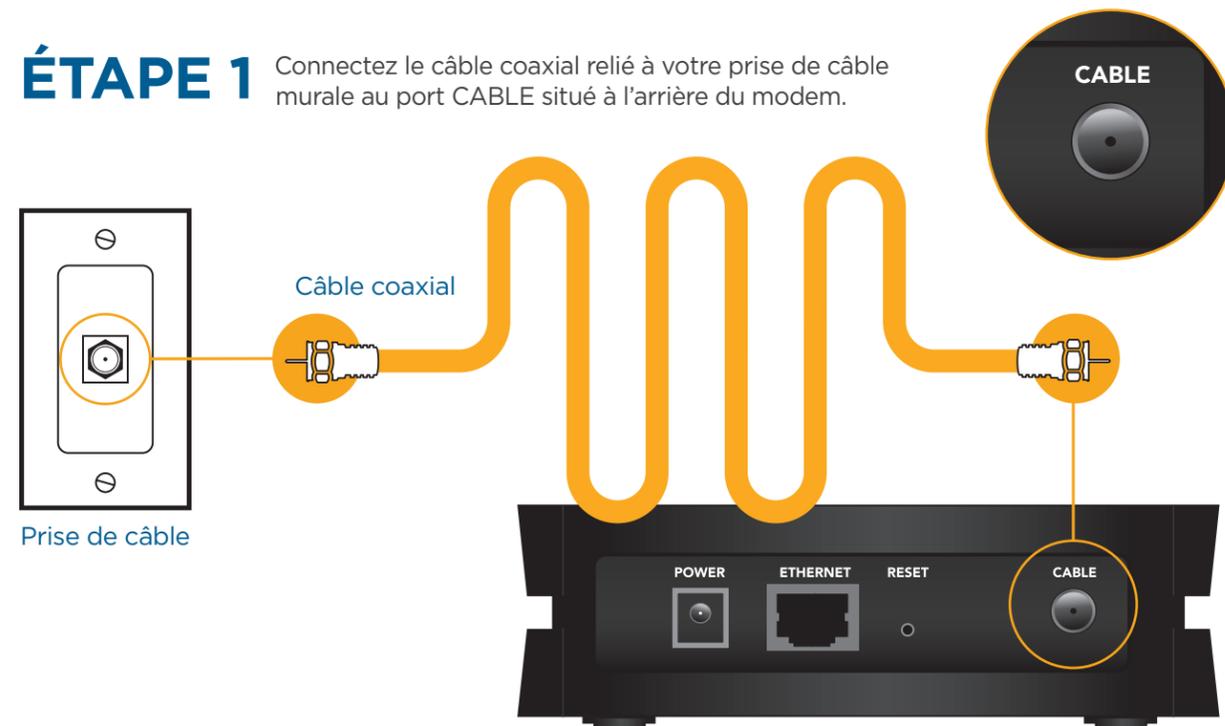
*Veuillez noter que le modem illustré dans ce guide vise à démontrer le processus d'installation et pourrait ne pas correspondre à votre appareil.



Veuillez vous assurer que tout l'équipement est éteint avant de commencer l'installation.

ÉTAPE 1

Connectez le câble coaxial relié à votre prise de câble murale au port CABLE situé à l'arrière du modem.



Prise de câble

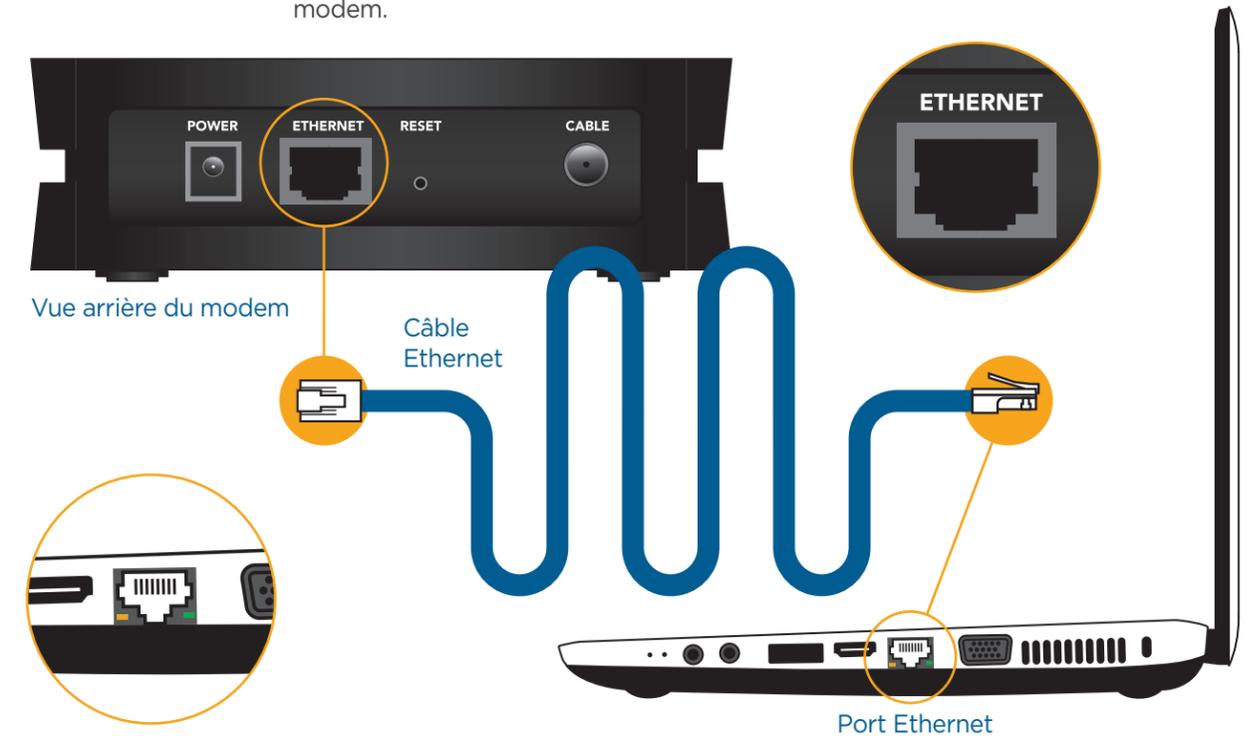
Vue arrière du modem



Si vous avez besoin d'un câble coaxial plus long, ce type de câble est vendu dans la plupart des magasins d'électronique.

ÉTAPE 2

À l'aide du câble Ethernet fourni, raccordez votre ordinateur (ou le port Internet/WAN de votre routeur pour un réseau sans fil) au port ETHERNET du modem.



Vue arrière du modem

Câble Ethernet

Port Ethernet



Veuillez maintenant brancher tous vos appareils dans une prise de courant.

ÉTAPE 3

Veuillez attendre que votre modem s'initialise. Les voyants POWER, DS, US et ONLINE doivent être fixes (lumière bleue ou verte). Le voyant LINK devrait être fixe ou clignotant. Un voyant LINK qui clignote indique un transfert de données. Si les voyants ne s'allument pas correctement, veuillez répéter les étapes 1 et 2.

VOYANTS DU MODEM CÂBLE

| VOYANTS | ASPECT |
|---------|---|
| Power | Lumière fixe verte |
| DS | Lumière fixe verte ou bleue (canaux regroupés) |
| US | Lumière fixe verte ou bleue (canaux regroupés) |
| Online | Lumière fixe verte |
| Link | Lumière fixe ou clignotante, verte ou bleue (gigabit) |



Vue avant du modem



**FÉLICITATIONS!
VOUS AVEZ TERMINÉ
L'INSTALLATION.**