



Nous joindre

Nous sommes là pour vous aider, n'hésitez pas à nous joindre si vous avez des questions ou des commentaires.

Pour plus de renseignements, veuillez visiter la section FAQ de notre site Web au www.distributel.ca. Pour fournir un commentaire, veuillez nous soumettre votre avis sur notre site Web ou notre page Facebook. Pour toute question, veuillez téléphoner à l'équipe d'expérience client au 1-877-810-2877. Vous pouvez aussi obtenir du soutien technique au numéro ci-dessus ou par courriel à support.technique@distributel.ca.

Guide d'installation Internet haute vitesse par câble



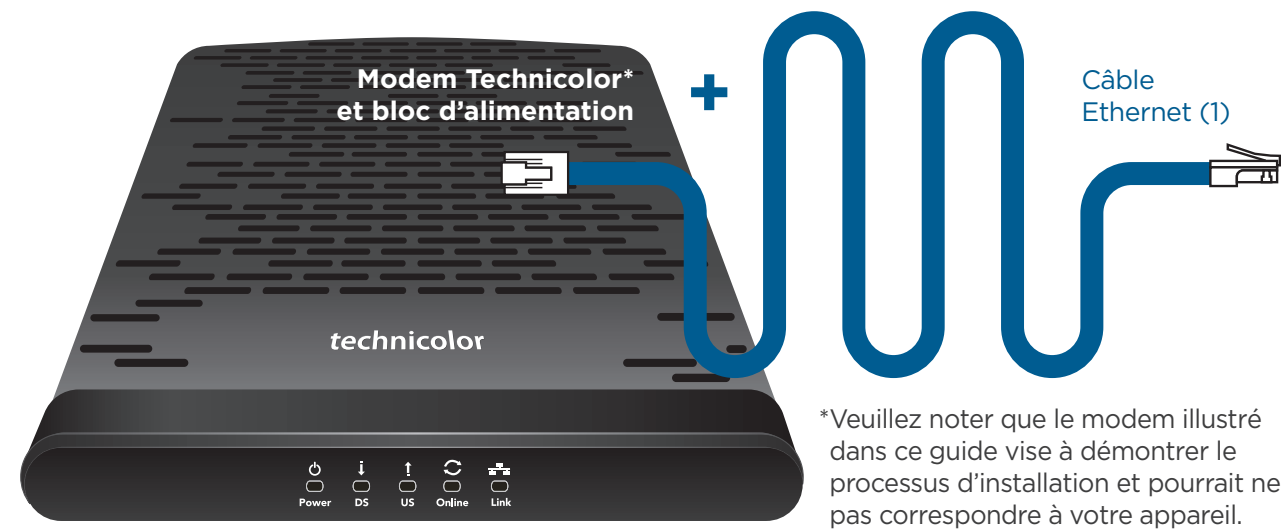
180312_DCL_TC4300_fr.1



Merci d'avoir choisi Distributel

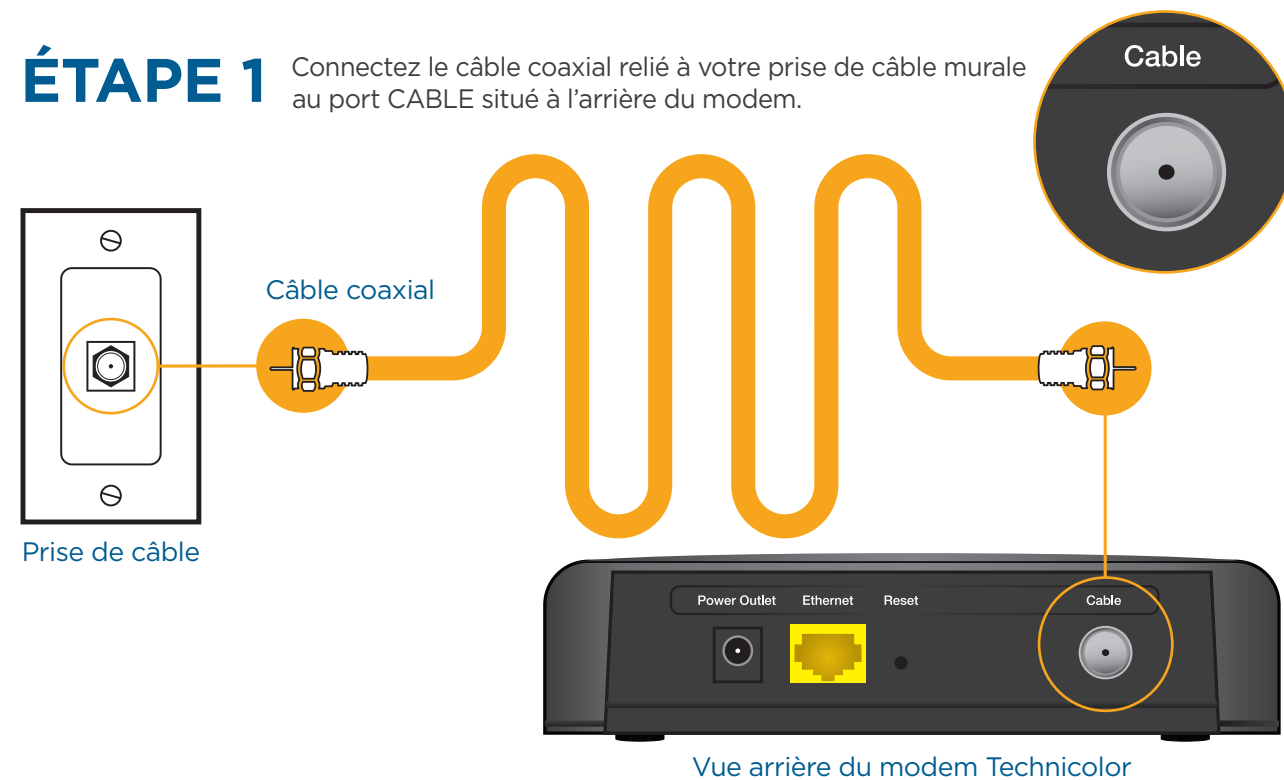
Pour une installation rapide de votre service Internet haute vitesse par câble de Distributel, veuillez suivre les étapes faciles présentées dans ce guide.

La trousse d'installation de votre service Internet devrait contenir les articles suivants :



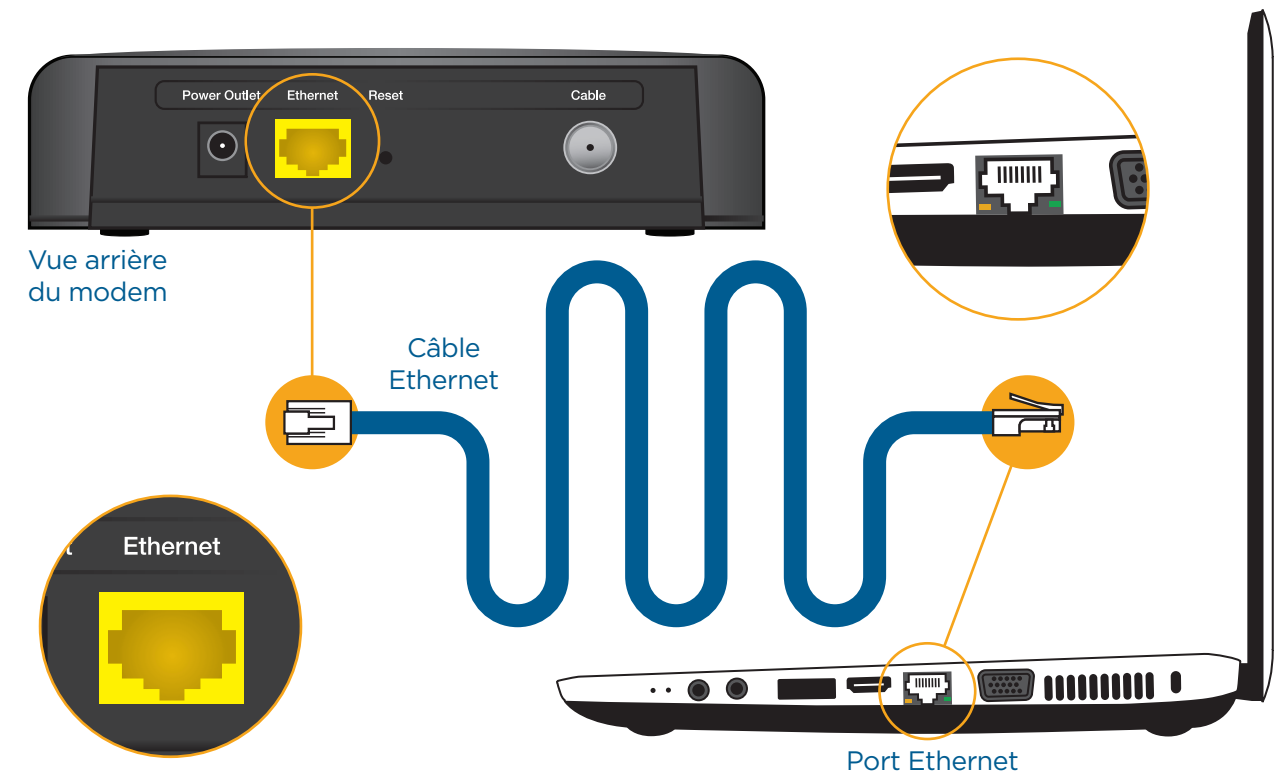
 Veuillez vous assurer que tout l'équipement est éteint avant de commencer l'installation.

ÉTAPE 1 Connectez le câble coaxial relié à votre prise de câble murale au port CABLE situé à l'arrière du modem.



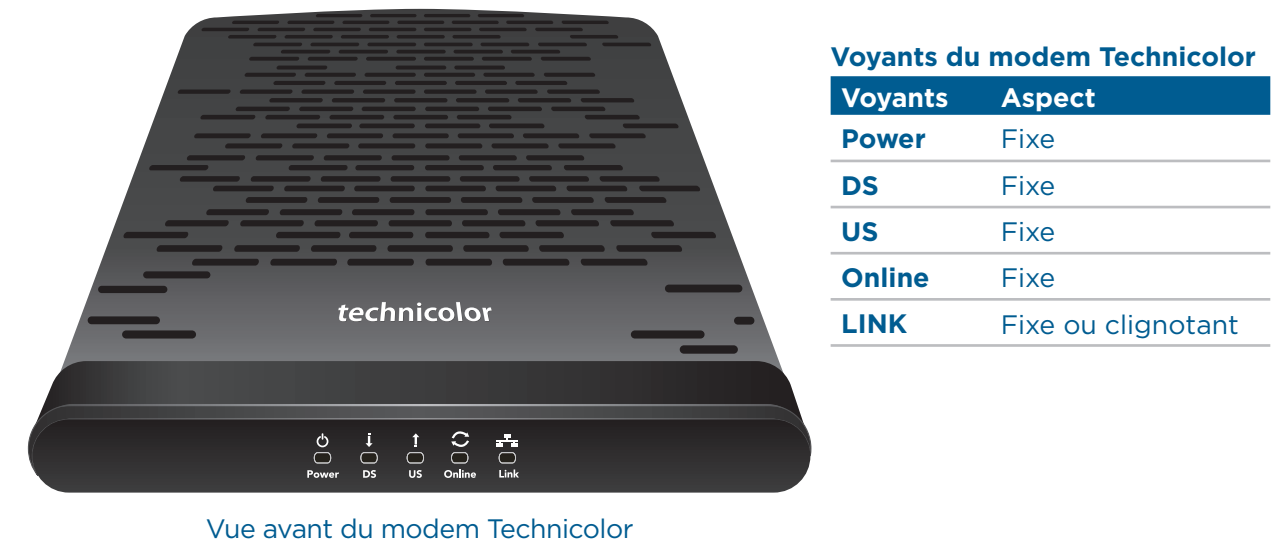
 Si vous avez besoin d'un câble coaxial plus long, ce type de câble est vendu dans la plupart des magasins d'électronique.

ÉTAPE 2 À l'aide du câble Ethernet fourni, raccordez votre ordinateur (ou le port Internet/WAN de votre routeur pour un réseau sans fil) au port ETHERNET du modem.



 Veuillez maintenant brancher tous vos appareils dans une prise de courant.

ÉTAPE 3 Veuillez attendre que votre modem s'initialise. Les voyants POWER, DS, US et ONLINE doivent être fixes (lumière verte ou bleue). Le voyant LINK devrait être fixe ou clignotant. Un voyant qui clignote indique un transfert de données. Si les voyants ne s'allument pas correctement, veuillez répéter les étapes 1 et 2.



FÉLICITATIONS! VOUS AVEZ TERMINÉ L'INSTALLATION.

