



Nous joindre

Nous sommes là pour vous aider, n'hésitez pas à nous joindre si vous avez des questions ou des commentaires.

Pour plus de renseignements, veuillez visiter la section FAQ de notre site Web au www.distributel.ca. Pour fournir un commentaire, veuillez nous soumettre votre avis sur notre site Web ou notre page Facebook. Pour toute question, veuillez téléphoner à l'équipe d'expérience client au 1-877-810-2877. Vous pouvez aussi obtenir du soutien technique au numéro ci-dessus ou par courriel à support.technique@distributel.ca.

Guide d'installation Internet haute vitesse par câble



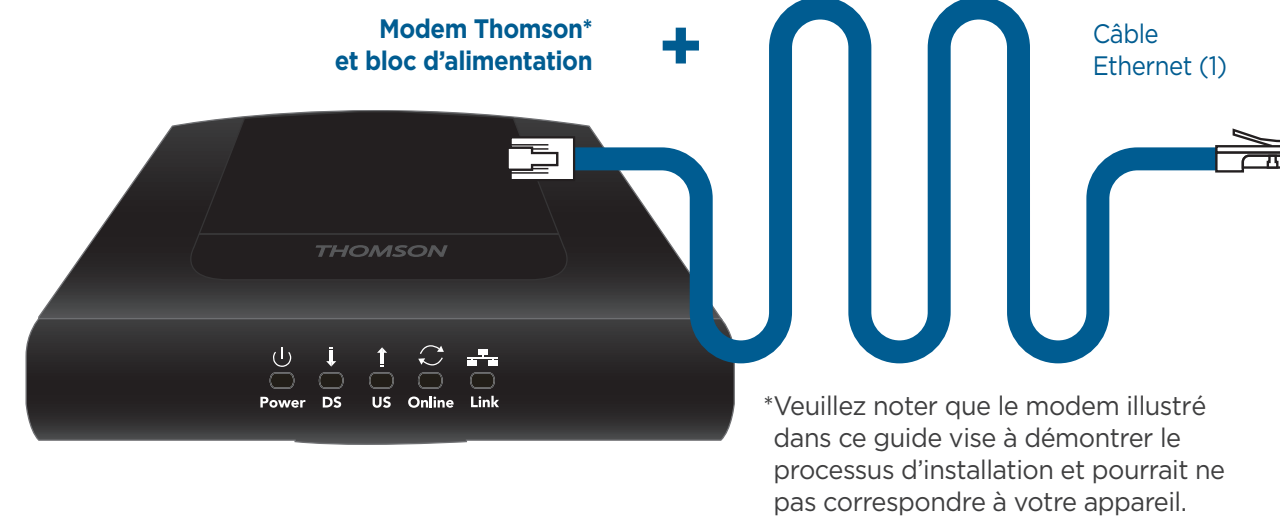
180312_DCL_Thomson_fr.1



Merci d'avoir choisi Distributel

Pour une installation rapide de votre service Internet haute vitesse par câble de Distributel, veuillez suivre les étapes faciles présentées dans ce guide.

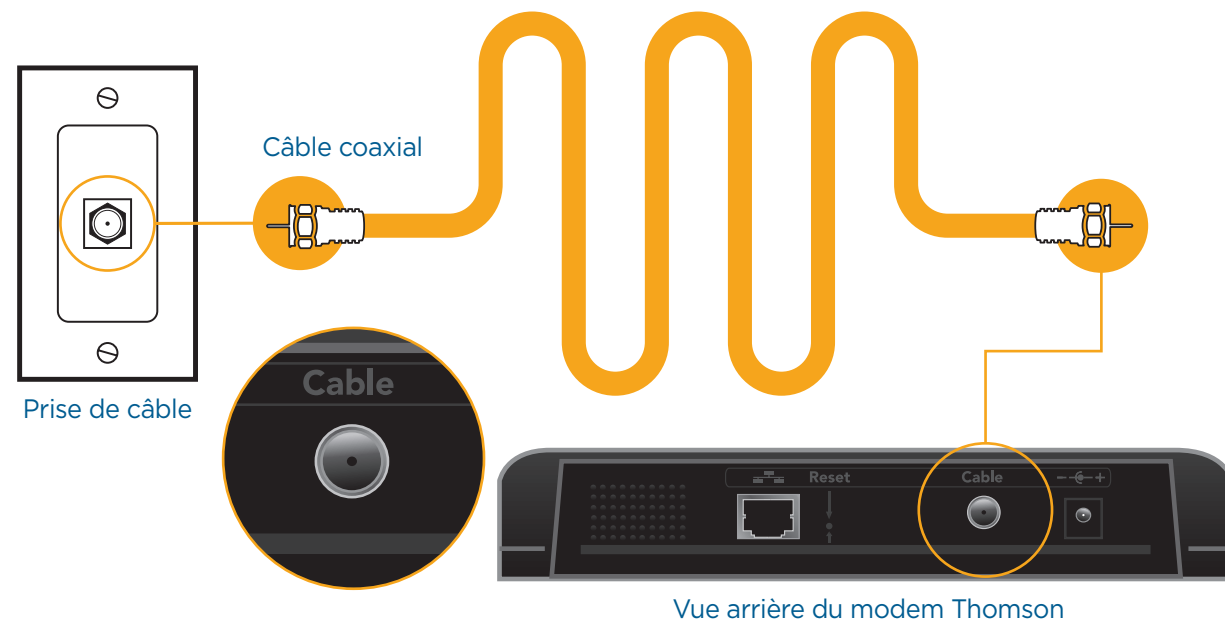
Votre trousse d'installation de service Internet devrait contenir les articles suivants :



⚠ Veuillez vous assurer que tout l'équipement est éteint avant de commencer l'installation.

ÉTAPE 1

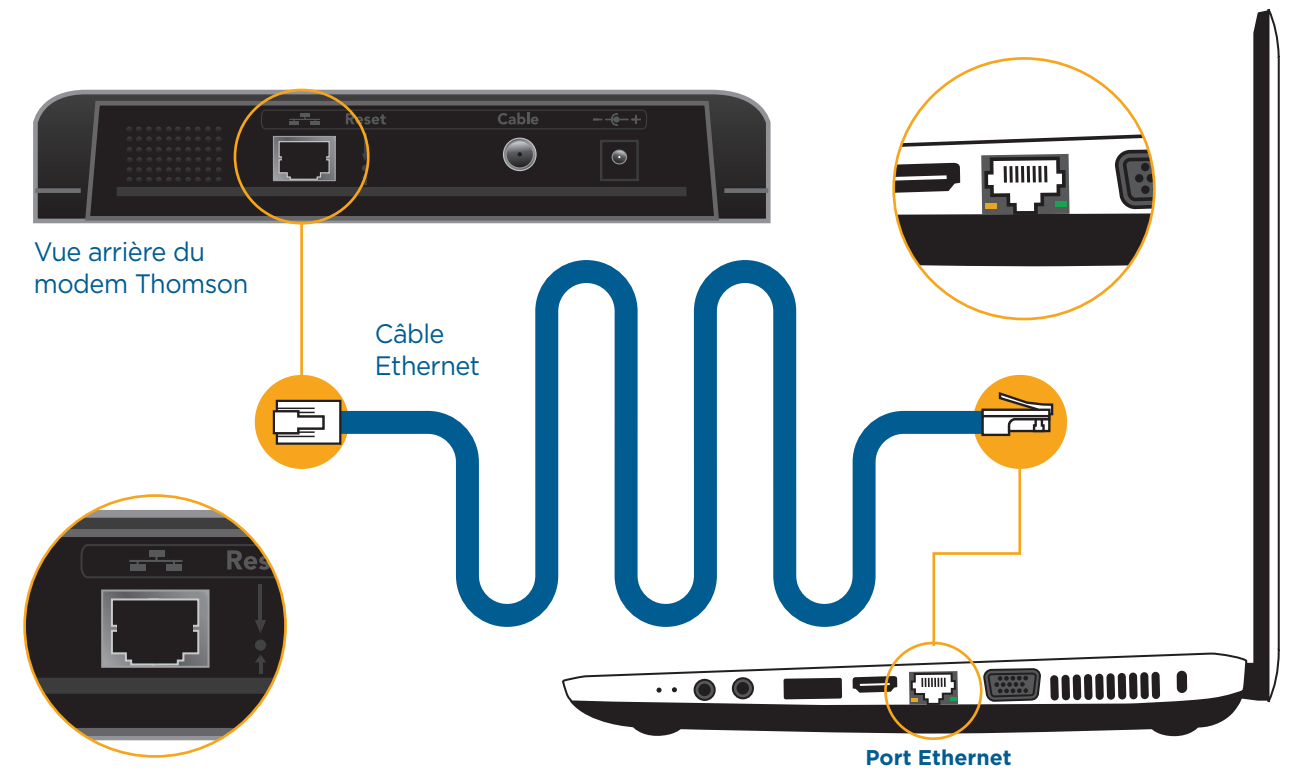
Connectez le câble coaxial relié à votre prise de câble murale au port CABLE situé à l'arrière du modem.



⚠ Si vous avez besoin d'un câble coaxial plus long, ce type de câble est vendu dans la plupart des magasins d'électronique.

ÉTAPE 2

À l'aide du câble Ethernet fourni, raccordez votre ordinateur (ou le port Internet/WAN de votre routeur pour un réseau sans fil) au port ETHERNET du modem.



⚠ Veuillez maintenant brancher tous vos appareils dans une prise de courant.

ÉTAPE 3

Veuillez attendre que votre modem s'initialise. Les voyants POWER, DS, US et ONLINE du modem Thomson DCM475 ou DCM476 doivent être fixes (lumière bleue ou verte). Le voyant LINK devrait être fixe ou clignotant. Un voyant LINK qui clignote indique un transfert de données. Si vous avez un modèle Thomson DCM425, les voyants INTERNET et CABLE LINK doivent être fixes. Les voyants PC LINK et CABLE ACTIVITY devraient être fixes ou clignotants; un voyant qui clignote indique un transfert de données. Si les voyants lumineux ne se comportent pas comme indiqué, veuillez répéter les étapes 1 et 2.



Voyants du modem DCM475/476	
Voyants	Aspect
Power	Fixe
DS	Fixe
US	Fixe
Online	Fixe
LINK	Fixe ou clignotant

Voyants du modem DCM425	
Voyants	Aspect
Internet	Fixe
PC Link	Fixe ou clignotant
Cable Link	Fixe
Cable Activity	Fixe ou clignotant

FÉLICITATIONS! VOUS AVEZ TERMINÉ L'INSTALLATION.

