

Comprendre votre facture mensuelle de Distributel

DISTRIBUTEL

August 26, 2020
Account #: 1626759

1 John Smith
777 Nepean St
Ottawa ON K2P 0B3

2

Description	Amount
Bundle Discount - TV, Internet and Phone (May 15 - Jun 14, 2020)	-\$12.00
Yak Basic Digital Home Phone (May 15 - Jun 14, 2020)	\$12.00
IAD Rental (May 15 - Jun 14, 2020)	\$5.00
Discount: IAD Rental (May 15 - Jun 14, 2020)	-\$5.00
Zazeen TV (Quebec) Zazeen TV Premier (May 15 - Jun 14, 2020)	\$60.00
Discount: Zazeen TV (Quebec) Zazeen TV Premier (May 15 - Jun 14, 2020)	-\$15.05
TV Equipment Rental (May 15 - Jun 14, 2020)	\$20.00
Discount: TV Equipment Rental (May 15 - Jun 14, 2020)	-\$10.00
PLC Equipment Rental (May 15 - Jun 14, 2020)	\$5.97
Discount: PLC Equipment Rental (May 15 - Jun 14, 2020)	-\$5.97
CABLE INTERNET 100 UNLIMITED (May 15 - Jun 14, 2020)	\$75.00
Discount: CABLE INTERNET 100 UNLIMITED (May 15 - Jun 14, 2020)	-\$20.00
Modem Rental (May 15 - Jun 14, 2020)	\$7.00
Discount: Modem Rental (May 15 - Jun 14, 2020)	-\$7.00
Subtotal	\$109.95
GST R121738256	\$5.50
PST	\$10.97
Total	\$126.42

3

4 The amount \$126.42 will be charged against your credit card on May 15, 2020

5 Thank you for your patronage!

Telephone: 1-877-810-2877 Fax: 1-800-254-1507 www.distributel.ca

Votre facture mensuelle comporte de l'information importante sur votre compte, vos services et vos détails de paiement.

1 Renseignements sur le compte

- La **date d'envoi** indique la date à laquelle la facture a été créée et envoyée.
- Votre **numéro de compte** permet d'identifier rapidement votre compte lorsque vous discutez avec un spécialiste de l'expérience client.
- Le **nom du titulaire principal du compte** ainsi que l'adresse postale et de facturation inscrite à votre dossier.

2 Description des frais

Description des services et des frais

Les frais pour chaque période de facturation sont séparés en différentes catégories, comme les frais de service mensuels, les frais de location d'équipement, les rabais applicables à un service ou à un forfait et les frais uniques.

Période de facturation

Les services sont facturés mensuellement. Les dates de service précises sont indiquées entre parenthèses à la suite de chaque description. Les services sont facturés un mois à l'avance.

Facturation mensuelle partielle

Lorsque vous ajoutez ou modifiez des services, les services pourraient être facturés selon une période de facturation partielle — de la date à laquelle le service est ajouté ou modifié jusqu'à la fin de la période de facturation en cours. Comme les services sont facturés un mois à l'avance, le mois suivant vous sera aussi facturé. Les prochaines factures ne seront que pour un seul mois.

3 Renseignements sommaires sur le paiement

- Sous-total de tous les frais correspondants à la période de facturation visée.
- Les taxes applicables, conformément aux exigences fédérales et provinciales.
- Le montant à payer pour cette période de facturation.

4 Avis du montant total et de la date à laquelle les frais seront portés à votre carte de crédit ou prélevés de votre compte bancaire (selon la méthode de paiement choisie).

5 Coordonnées pour joindre le service à la clientèle de Distributel.